

OPĆE INFORMACIJE O POSLOVIMA DISTRIBUCIJE OSIGURANJA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr
2. Banka kao Posrednik u osiguranju	
Ovlaštenje za obavljanje poslova distribucije osiguranja	Privredna banka Zagreb d.d., OIB 02535697732, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa MBS: 080002817 (dalje: Banka). Banka je posrednik u osiguranju koja u ime i za račun jednog ili više društava za osiguranje obavlja poslove distribucije osiguranja i osnovana je u skladu sa zakonom kojim se uređuje osnivanje kreditnih institucija. Banka poslove distribucije osiguranja obavlja na temelju Rješenja Hrvatske narodne banke Z. br. 1642/2009 te Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (Klasa: UP/I-453-02/07-37/16, Ur. broj: 326-112-07-2 od 07. veljače 2007. godine). Poslove posredovanja u osiguranju na temelju zaposlenja kod Banke kao posrednika u osiguranju obavljaju samo osobe (zaposlenici) koje su upisane u registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje poslova.
Društva za osiguranje za koje Banka - obavlja poslove distribucije osiguranja	Banka kao distributer osiguranja odnosno posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun društva za osiguranje s kojima ima sklopljen ugovor o distribuciji osiguranja i to: GENERALI OSIGURANJE d. d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 10840749604 CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB: 26187994862 Banka kao posrednik u osiguranju postupa po nalogima osiguratelja te se pravni poslovi vezani uz osiguranje sklapaju na temelju važećih uvjeta osiguranja svakog osiguratelja, a koji su dostupni potrošaču. Banka kao posrednik u osiguranju obavlja poslove distribucije osiguranja uz standarde otvorene komunikacije prema klijentima te uz primjenu načela etičnog i profesionalnog ponašanja te poštivanje važećih propisa.
Vrste osiguranja za koje Banka obavlja poslove distribucije osiguranja i Savjetovanje o proizvodu osiguranja	Neživotna osiguranja Vrste osiguranja unutar Skupine neživotnih osiguranja 01 Osiguranje od nezgode 02 Zdravstveno osiguranje 03 Osiguranje cestovnih vozila 08 Osiguranje od požara i elementarnih šteta 09 Ostala osiguranja imovine 10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila 13 Ostala osiguranja od odgovornosti 14 Osiguranje kredita 16 Osiguranje raznih financijskih gubitaka 18 Osiguranje pomoći (asistencija) Životna osiguranja Vrste osiguranja unutar Skupine životnih osiguranja 19 Životna osiguranje 20 Rentno osiguranje 21 Dopunska osiguranja uz osiguranje života 23 Osiguranje života i rentno osiguranje kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja Za proizvode neživotnih osiguranja koje distribuira Banka ne daje savjete, odnosno ne daje personaliziranu preporuku prije sklapanja ugovora o osiguranju. Za proizvode životnih osiguranja koje distribuira Banka ne daje savjete, odnosno ne daje personaliziranu preporuku prije sklapanja ugovora o osiguranju. Klijentima Banke koji koriste uslugu Investicijskog savjetovanja (ili istu ugovore prilikom ugovaranja police životnog osiguranja) Banka može pružati savjet za proizvode životnih osiguranja. Za investicijske proizvode osiguranja Banka pruža savjet putem usluge Investicijsko savjetovanje. Za više detalja pogledajte obrazac Opće informacije o usluzi Investicijskog savjetovanja na www.pbz.hr/hr/gradani/investicijsko-savjetovanje .
Mjesto obavljanja poslova distribucije osiguranja	Banka obavlja poslove distribucije osiguranja u svojim poslovnicama te u okviru usluge <i>on-line</i> bankarstva [PBZ365 ¹ ili usluge PBZ Digitalnog bankarstva]

¹ Od 1. 1. 2018. Banka više ne nudi mogućnost ugovaranja usluga *on-line* bankarstva [PBZ365@NET i mPBZ] i usluge PBZ365TEL. Postojeći ugovori o korištenju usluga *on-line* bankarstva [PBZ365@NET mPBZ] i usluge PBZ365-TEL i nadalje su na snazi i izvršavaju se sukladno odredbama iz tih ugovora i Općih uvjeta za korištenje *on-line* bankarstva [PBZ365@NET i mPBZ] i usluge PBZ365-TEL.

Kontakt osobe	Djelatnici poslovnice/ispostave Kontakt centar – besplatni info telefon 0800 365 365
3. Distribucija osiguranja	
Poslovi distribucije osiguranja	Pod poslovima distribucije koje obavlja Banka kao posrednik u osiguranju, podrazumijeva se djelatnost predlaganja i sklapanja ugovora o osiguranju ili obavljanja drugih pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju ili sklapanja takvih ugovora.
Pritužbe i izvansudsko rješavanje pritužbi i sporova	Svaka fizička osoba-potrošač koja ima prava i obveze po ugovoru o osiguranju može podnijeti pritužbu na rad Banke kao posrednika u osiguranju. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnicama/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Mjerenje zadovoljstva klijenata i zaštita potrošača, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr . Banka će na pritužbu odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja pritužbe. Ako je klijent nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na uloženu pritužbu ili ako smatra da Banka kao posrednik u osiguranju postupa protivno propisima o osiguranju može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o osiguranju ili mjerodavnih propisa klijent može podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje .
Nadzorno tijelo	Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
Datum dokumenta	Veljača 2019.

PBZ je član grupe **INTESA**  **SANPAOLO**

U svrhu pristupa bankovnim i financijskim uslugama putem sredstva daljinske komunikacije Korisnici usluge *on-line* bankarstva [PBZ365@NET, mPBZ] i mogu putem neke od usluga *on-line* bankarstva (PBZ365@NET, mPBZ) ili u poslovnici Banke od 27.11.2017. ugovoriti novu uslugu *on-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], a novi korisnici mogu ugovoriti novu uslugu *on-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] u poslovnici Banke.