



**PBZ**

PBZ je član grupe INTESA  SANPAOLO



član PBZ Grupe

**Opća informacija zajedničkih voditelja  
Privredne banke Zagreb d.d. i  
PBZ Carda d.o.o. o obradi osobnih podataka**

**SADRŽAJ**

UVOD.....	2
I. PODACI O ZAJEDNIČKIM VODITELJIMA OBRADE.....	2
II. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA.....	3
III. SVRHE, PRAVNE OSNOVE OBRADE I KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA.....	3
Kategorije osobnih podataka.....	5
IV. KATEGORIJE PRIMATELJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA.....	6
V. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE...	6
VI. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA.....	7
VII. PRAVA ISPITANIKA.....	7
VIII. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA.....	10

## Opća informacija zajedničkih voditelja Privredne banke Zagreb d.d. i PBZ Carda d.o.o. o obradi osobnih podataka

(sukladno člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka)

### UVOD

Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka) sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja sukladno pravima i temeljnim slobodama ljudi, te nacionalnim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

U skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao zajednički voditelji obrade, obavještavamo Vas o zajednički određenim svrhama i načinima obrade Vaših osobnih podataka. Ovim dokumentom Općih informacija zajedničkih voditelja Privredne banke Zagreb d.d. i PBZ Carda d.o.o. o obradi osobnih podataka (dalje: Informacija) upoznajemo Vas i s dogovorenim pojedinačnim ulogama i međusobnim odnosima zajedničkih voditelja u odnosu na Vas kao ispitanika. Kao ispitanik, bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja, možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

Ova Informacija odnosi se na svaku fizičku osoba koja je zatražila i/ili primila uslugu od bilo kojeg voditelja obrade iz ove Informacije, kao i na sve ostale fizičke osobe koje su sudionici određenih izravnih ili neizravnih poslovnih odnosa s Bankom i/ili PBZ Card-om d.o.o. (primjerice, opunomoćenici, skrbnici, nasljednici, zastupnici pravnih osoba, i dr.).

### I. PODACI O ZAJEDNIČKIM VODITELJIMA OBRADE

Vaše podatke u svrhe iz točke III. ove Informacije obrađuju:

1. Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, (Grad Zagreb), OIB 02535697732, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080002817 (dalje: Banka)

i

2. PBZ CARD d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, (Grad Zagreb), OIB 28495895537, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080258649 (dalje: PBZ Card).

Za informacije vezane za obradu Vaših podataka možete se obratiti:

- Banci na besplatni telefon 0800 365 365 ili telefon broj 01 636 0000 ili poslati upit na adresu sjedišta te na broj telefaksa 01 636 0063 ili e-mail: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr) ili posjetiti internetsku stranicu [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) ili
- PBZ Cardu na adresu sjedišta te na broj telefaksa 01 / 63 63 080, e-mail: [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) ili posjetiti internetsku stranicu [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr).

PBZ Card, društvo u 100%-tnom vlasništvu Banke i član PBZ Grupe, kreditni je posrednik koji je u ime i za račun Banke, a na temelju punomoći Banke i odobrenja Ministarstva financija, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, ovlašten prezentirati i nuditi ugovore o kreditu korisnicima

American Express kartica koje je izdao PBZ Card uz mogućnost plaćanja istih putem kartica te provoditi i druge pripreme radnje za korisnike kartica/kredita vezane uz ugovore o kreditu.

Banka i PBZ Card na temelju ugovora o poslovnoj suradnji uređuju svoje odnose vezano uz odobravanje kredita Banke korisnicima American Express kartica koje je izdao PBZ Card, te im istodobno omogućuju i plaćanje tih kredita American Express karticom. Osim toga, Banka i PBZ Card, ugovorom o poslovnoj suradnji uređuju međusobne odnose vezano uz distribuciju American Express kartica kao i svakodobni prikaz i mogućnost podmirenja troškova po American Express karticama putem distribucijskih kanala Banke (primjerice, poslovnice, internetsko/digitalno bankarstvo Banke i dr.).

Za informacije koje se odnose na okvirni ugovor o korištenju American Express kartice i na način otplate kredita istom karticom, možete se obratiti PBZ Cardu, kao voditelju obrade, na gore navedene podatke za kontakt.

Ako Vas dodatno zanimaju informacije o obradi Vaših osobnih podataka vezanih uz odobrenje kredita te ostale svrhe, iste su navedene u točki III. ove Opće informacije, možete se obratiti Banci na navedene podatke za kontakt iz ove točke.

## **II. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Banka i PBZ Card, a kako to zahtijeva članak 37. Opće uredbe o zaštiti podataka imenovali, su službenike za zaštitu podataka kojima se možete obratiti vezano na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, kako je navedeno u točki VII. ove Informacije.

Za pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka po kreditima odobrenim korisnicima American Express kartice, kao i za druge svrhe navedene u točki III. možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu sjedišta Banke ili na e-mail: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

Za pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka po American Express kartici odnosno okvirnom ugovoru po platnoj kartici, kao i za druge svrhe navedene u točki III. ove Informacije, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka PBZ Carda na adresu sjedišta ili na sljedeću e-mail: [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr).

Ako imate nedoumicu koga kontaktirati, svoja prava kao ispitanik možete ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade, kao i protiv svakog od njih.

## **III. SVRHE, PRAVNE OSNOVE OBRAD E I KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA**

Banka i PBZ Card ovom Informacijom dogovorno Vas informiraju o sljedećim zajedničkim pravnim osnovama i svrhama obrade Vaših osobnih podataka:

**(i)** Obrada podataka u svrhu poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora, ponuda, odobravanje, ugovaranje, korištenje, otplata i evidencija zajedničkih proizvoda - kredita Banke (primjerice

potrošačkih, gotovinskih, revolving i kredita za kupnju roba i usluga) koji se mogu odobriti korisniku American Express kartice koju je izdao PBZ Card i koji se krediti otplaćuju odnosno mogu otplaćivati American Express karticom te primjerice zajednički paketi za studente i obrtnike.

Ova obrada Vaših osobnih podataka nužna je za pružanje usluga, odnosno za izvršavanje ugovora u kojemu ste stranka ili kako bi se poduzele određene radnje prije sklapanja ugovora. Za ove obrade nije potreban Vaš pristanak.

**(ii)** Obrada podataka u svrhu utvrđivanja preferencija i stavova klijenata zajedničkih voditelja temeljenih na uspostavljenim poslovnim suradnjama te segmentaciji klijenata s ciljem nuđenja proizvoda i usluga koje bolje odgovaraju potrebama i željama pojedinih kategorija klijenata. Na ovaj način interesi Banke i PBZ Carda za pružanjem bolje i kvalitetnije usluge svojim klijentima podudaraju se s interesima i očekivanjima klijenata da dobiju najbolju moguću uslugu, sukladno njihovim očekivanjima.

**(iii)** Obrade podataka s ciljem upravljanja i razvoja novih proizvoda i usluga zajedničkih voditelja obrade, kao i procjene vjerojatnosti ugovaranja usluge, te omogućavanje klijentima PBZ Carda i/ili zajedničkim klijentima voditelja obrade pregled troškova po American Express karticama na distribucijskim kanalima Banke. Ova obrada osobnih podataka podrazumijeva dostupnost informacija o stanju računa i pregledu potrošnje po American Express kartici, mogućnost podmirenja troškova po kartici i/ili kredita koji se plaćaju American Express karticom, putem direktnih distribucijskih kanala Banke.

**(iv)** Vaše sudjelovanje bilo kao klijenta Banke i/ili PBZ Carda u nagradnom programu Banke pri ostvarivanju pogodnosti i popusta na temelju urednosti poslovanja klijenta Banke i PBZ Carda i korištenja grupa proizvoda koje klijenti PBZ Carda i/ili Banke koriste u Banci i/ili članicama Grupe PBZ i/ili pravnim osobama kojima je Banka distributer usluga i/ili su vlasnički povezani s nadređenom kreditnom institucijom i Grupom ISP u inozemstvu (npr. Inovacija).

**(v)** Prijenos i obrada osobnih podataka unutar Grupe PBZ/Grupe ISP za unutarnje administrativne potrebe (*Recital 48. Opće uredbe o zaštiti podataka*)

Ove obrade Vaših podataka (ii-v) temelje se na potrebi legitimnih interesa zajedničkih voditelja obrade, po članku 6., stavku 1., točki (f) Opće uredbe o zaštiti podataka. Legitimni interesi voditelja obrade pretpostavljaju Vaša razumna očekivanja kao klijenta Banke i/ili PBZ Carda temeljena na poslovnoj suradnji s voditeljima obrade te se ovim obradama ne narušavaju Vaši interesi ili temeljna prava i slobode. Legitimni interesi na kojima se temelji obrada moraju biti takve kvalitete da su jači od interesa ili temeljnih prava i sloboda ispitanika. Zajednički voditelji mogu obrađivati Vaše osobne podatke po ovoj pravnoj osnovi bez Vašeg pristanka, te ako niste suglasni, možete podnijeti prigovor na način naveden u točki VII. ove Informacije.

**(vi)** U svrhu poštovanja pravnih obveza voditelja obrade u skladu s člankom 6., stavkom 1. (c) Opće uredbe o zaštiti podataka. Obrada osobnih podataka kako bi se udovoljilo propisima kojima voditelji obrade podliježu bilo pojedinačno ili zajednički, obvezna je i Vaš pristanak u tom slučaju nije potreban. Ova je obrada nužna, primjerice, kada je to potrebno u svrhu provedbe propisa iz područja sprječavanja pranja novca, oporezivanja, propisa o sprječavanju prijevара u platnim uslugama ili ispunjavanju uputa ili zahtjeva nadzornih i kontrolnih tijela, kao što je praćenje i upravljanje operativnim i kreditnim rizicima na razini PBZ Grupe i ISP Grupe.

## Kategorije osobnih podataka

Informaciju o kategorijama osobnih podataka koje voditelji obrade obrađuju u zajednički određene svrhe iz točke III. ove Informacije, a koje možda nisu sadržane u ovom dokumentu zajednički će Vam voditelji pružiti prilikom njihova prikupljanja u pisanom obliku ili drugim sredstvima (primjerice elektroničkim putem). Ako to zatražite, informacije se mogu pružiti i usmenim putem pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen. Ako postoje sumnje glede Vašeg identiteta, voditelj/voditelji mogu zatražiti od Vas dodatne informacije neophodne za utvrđivanje Vašeg identiteta.

Ako voditelj/voditelji obrađuju Vaše osobne podatke koji nisu prikupljeni od Vas neposredno (primjerice, ako ste osoba za kontakt prodajnog mjesta za prihvata kartica, ovlaštena osoba i/ili vlasnik poslovnog subjekta), bit ćete obaviješteni o obradi takvih podataka unutar razumnog roka, a najkasnije u roku od mjesec dana, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade osobnih podataka, bilo neposredno na Vašu poslovnu e-mail ili na drugu uobičajenu adresu koja se koristi u komunikaciji s pravnom osobom ili u trenutku prve komunikacije s Vama. Banka odnosno PBZ Card nisu dužni postupiti u skladu s prethodno navedenim ako već imate spoznaje o ovim obradama ili već imate informaciju o tome ili bi pružanje takvih informacija bilo nemoguće ili bi predstavljalo nerazmjerne napore ili je dobivanje takvih informacija izrijekom propisano pravom Europske unije (EU) ili pravom Republike Hrvatske (RH) kojem podliježe Banka odnosno PBZ Card kao voditelj obrade.

Osobne podatke koje obrađujemo u svrhe iz ove točke prikupljamo od Vas i putem pristupnice koju popunjavate kao sastavni dio okvirnog ugovora o korištenju American Express kartice koji sklapate s PBZ Cardom.

Osim putem pristupnice, podatke prikupljamo i prilikom sklapanja ugovora o potrošačkom i/ili gotovinskom kreditu i/ili za radnje koje prethode odobrenju kartice i/ili ugovora o kreditu i/ili na temelju podataka koji se razmjenjuju na razini PBZ Grupe između Banke, kao nadređene kreditne institucije i PBZ Carda, kao članice PBZ Grupe, a u svrhu upravljanja operativnim i kreditnim rizicima. Osobni podaci prikupljaju se samo u opsegu koji je nužan za izvršenje ugovora o kreditu uz otplatu American Express karticom. Podatke prikupljamo i u svrhu poštovanja pravnih obveza Banke i PBZ Carda kao zajedničkih voditelja obrade na temelju nekog propisa ili u svrhu legitimnih interesa zajedničkih voditelja obrade ili na temelju Vaše privole.

U svrhu uspostave poslovnog odnosa s Vama ili u neku drugu svrhu, kao što je primjerice sklapanje okvirnog ugovora o platnoj usluzi ili ugovora o kreditu uz plaćanje American Express karticom, kao i u svrhe aktivnosti koje prethode sklapanju ovih ugovora, svaki voditelj obrade prikuplja Vaše podatke. Primjerice, za potrebe sklapanja okvirnog ugovora, koji uključuje funkcionalnost i mogućnost odobravanja kredita Banke, PBZ Card prikuplja i obrađuje podatke, kao što su: ime, prezime, OIB, adresa prebivališta/boravišta, podaci o identifikacijskoj ispravi u svrhu nedvojbene identifikacije te podaci o izvorima prihoda (zaposlenje i iznos prihoda) i očekivanoj potrošnji. Za potrebe sklapanja ugovora o kreditu uz plaćanje American Express karticom, Banka također prikuplja i obrađuje Vaše podatke kao što su: ime, prezime, OIB, datum rođenja, adresa stanovanja/prebivališta, broj American Express kartice, podaci o identifikacijskoj ispravi, broj računa u svrhu isplate kredita, podaci o urednosti poslovanja, izloženosti Banke prema klijentu te eventualno ostali podaci o Vašem poslovanju kod voditelja obrade u svrhu izvršenja ugovora.

#### **IV. KATEGORIJE PRIMATELJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Da bi se postigle zajednički utvrđene svrhe iz točke III. ove Informacije, Vaše osobne podatke možemo razmjenjivati s drugim članicama Grupe PBZ, a podaci su potrebni za upravljanje rizicima, izvršenje neke suradnje ili legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane. Osobne podatke u određenim slučajevima dostavljamo i nadređenoj kreditnoj instituciji Intesa Sanpaolo u svrhe upravljanja rizicima na razini grupe poduzetnika, uključujući i tvrtku koja upravlja informatičkim sustavom i nekim administrativnim, uslugama na razini Grupe (primjerice: INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.p.A., Torino, Piazza San Carlo 156).

Na temelju pravnih obveza koje imaju kao voditelji podataka prema posebnim propisima, voditelji obrade imaju obvezu osobne podatke dostaviti i nadzornim tijelima (primjerice: Hrvatska narodna banka, Ministarstvo financija, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Državni inspektorat, Ured za sprječavanje pranja novca, pravosudna tijela i dr.) ili za potrebe prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba ili pravnoj osobi ako je takva obveza propisana posebnim zakonom, platnim sustavima (npr. FINA).

Osim prethodno navedenih kategorija primatelja, voditelji obrade Vaše podatke mogu prenositi za potrebe provođenja eksternaliziranih aktivnosti (primjerice, pravnoj osobi za pripremu i distribuciju pošte, pravnoj osobi u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji za potrebe procesiranja kartičnog poslovanja i dr.). Za potrebe vođenja određenih postupaka pred sudovima i drugim tijelima, zajednički voditelji mogu dostavljati podatke odvjetnicima koji ih zastupaju u postupcima predu sudovima i drugim tijelima.

Vaši podaci mogu biti dostavljeni i trećim stranama u RH i EU koje obrađuju Vaše osobne podatke za potrebe revizijskih aktivnosti i savjetovanja općenito.

Informacije o određenim kategorijama primatelja Vaših podataka, ako nisu obuhvaćeni ovom točkom, bit će Vam pružene prilikom ugovaranja pojedine usluge u skladu s člankom 13. Opće uredbe o zaštiti podataka ili naknadno, a u skladu s člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

#### **V. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE**

Vaši osobni podaci obrađuju se u Republici Hrvatskoj ili u EU, te se ne prenose u treće zemlje izvan EU.

Ako je potrebno, iz nekih tehničkih ili operativnih razloga voditelji obrade zadržavaju pravo prenijeti Vaše osobne podatke u zemlje izvan EU u skladu s odlukom Europske komisije o primjerenosti ili na temelju odgovarajućih zaštitnih mjera ili određenih odstupanja uređenih Općom uredbom o zaštiti podataka.



## VI. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke čuvamo u razdoblju ili određenom pojedinim propisom (npr. Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonu o elektroničkom novcu) ili ne dulje od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni, ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja.

Konkretno, PBZ Card kao voditelj obrade po okvirnom ugovoru o korištenju American Express kartica Vaše osobne podatke u pravilu čuva najdulje 10 godina računajući od kraja poslovnog odnosa.

Banka Vaše osobne podatke čuva na vremensko razdoblje sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Ako se osobni podaci obrađuju samo u svrhe provedbe dubinske analize klijenata ili drugih obrada samo po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Vaši osobni podaci čuvaju se u razdoblju od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa.

Isto tako, Vaši se osobni podaci mogu obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice, za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan rokova koji su navedeni u ovoj točki. Rokovi čuvanja podataka u određenim slučajevima obrada za koje nije zakonom propisan rok čuvanja, može biti dulji ili kraći od naprijed navedenih rokova, te taj rok određuju voditelji obrade, s tim da se u tim slučajevima podaci čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju.

## VII. PRAVA ISPITANIKA

U bilo kojem trenutku možete ostvarivati svoja prava iz ove točke u vezi sa svakim voditeljem obrade, kao i protiv svakog voditelja pojedinačno, u skladu s pravilima navedenim u donjem tekstu, podnošenjem zahtjeva na kontakt adrese zajedničkih voditelja obrade iz točke I. ove Informacije) ili kontakt adrese službenika za zaštitu podataka voditelja obrade iz točke II. ove Informacije) ili neposredno u bilo kojoj poslovnici Banke.

Istim postupcima možete u bilo kojem trenutku povući privolu ako ste ju dali voditeljima obrade.

O poduzetim radnjama vezano na Vaš zahtjev, Banka i/ili PBZ Card, ovisno o tome kome ste se obratili, bez nepotrebnog će Vam odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana dati informacije o poduzetim radnjama. Iznimno, taj se rok može po potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

Banka i/ili PBZ Card u tom će Vas slučaju obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva o razlozima odgađanja.

Ako ste zahtjev podnijeli elektroničkim putem, informacije će Vam biti pružene elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako u svom zahtjevu niste drukčije zatražili. Ako Banka i/ili PBZ Card ne postupe po Vašem zahtjevu, u roku od mjesec dana bez odgađanja i najkasnije mjesec dana od primitka zahtjeva obavijestit će Vas o razlozima zbog kojih nije postupljeno i o mogućnostima podnošenja pritužbe nadzornom tijelu.



Svaka komunikacija i radnje koje Banka i/ili PBZ Card poduzimaju u vezi s ostvarivanjem prava navedenih u nastavku bit će za Vas bez naknade. Međutim, ako su Vaši zahtjevi očito neosnovani ili prekomjerni, osobito zbog njihova ponavljajućeg karaktera, Banka i/ili PBZ Card mogu Vam naplatiti naknadu, uzimajući u obzir nastale troškove ili mogu odbiti postupati po Vašim zahtjevima.

**1. Pravo na pristup podacima** - Od Banke i/ili PBZ Carda možete dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci i, ako se obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima su, primjerice: svrhe obrade, kategorije osobnih podataka itd.

Ako se osobni podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama vezanim za prijenos.

Ako to zatražite, Banka i/ili PBZ Card, ovisno o tome je li predmet Vašeg zahtjeva za pristup podacima vezano za okvirni ugovor o korištenju American Express kartice ili za kredit uz otplatu istom karticom, dostavit će Vam kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve daljnje tražene kopije Banka i/ili PBZ Card mogu Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem i ako nije drugačije traženo, Banka i/ili PBZ Card dostavit će Vam traženo u uobičajenom elektroničkom obliku. Vaš identitet u slučaju podnošenja zahtjeva treba biti nedvojbeno utvrđen.

**2. Pravo na ispravak** - Od Banke i/ili PBZ Carda, ovisno o tome na koji ugovorni odnos se odnosi Vaš zahtjev, možete zatražiti ispravak Vaših osobnih podataka ako su netočni, kao i, uzimajući u obzir svrhu obrade, njihovu dopunu, ako su podaci nepotpuni, dajući dodatnu izjavu.

**3. Pravo brisanja ("pravo na zaborav")** - Možete zatražiti pojedinačno ili od svakog od zajedničkih voditelja brisanje svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u čl. 17. Opće uredbe o zaštiti podataka (npr. ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako je privola na kojoj se temelji obrada Vaših osobnih podataka povučena ili više ne postoji drugi pravni temelj za obradu ili ako osobni podaci moraju bitibrisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava EU ili temeljem propisa RH ili ako su podaci nezakonito obrađeni ili ako je podnesen prigovor za izravni marketing).

Banka i/ili PBZ Card ne smiju izbrisati Vaše osobne podatke ako je njihova obrada neophodna, npr. radi udovoljenja zakonskoj obvezi čuvanja, iz razloga od javnog interesa, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva i sl.

**4. Pravo na ograničenje obrade** - Možete ograničiti obradu svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od slučajeva navedenih člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, na primjer: ako je potrebno provjeriti točnost Vaših osobnih podataka i sl.

**5. Pravo na prijenos podataka** - Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli ili je obrada podataka potrebna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete zatražiti pribavljanje osobnih podataka u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu ili prenijeti Vaše osobne podatke drugom voditelju obrade.

Osim toga, možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenose izravno od zajedničkih voditelja drugom voditelju pod uvjetom da je to tehnički izvedivo za Banku i PBZ Card. U tom ćete slučaju

dostaviti Banci i PBZ Cardu sve točne podatke o novom voditelju obrade kojemu namjeravate prenijeti svoje osobne podatke, dajući Banci i PBZ Cardu pisani pristanak na taj prijenos.

**6. Pravo na prigovor** - U bilo kojem trenutku možete podnijeti prigovor Banci i/ili PBZ Cardu na kontakt adrese iz točaka I. i II. ove Informacije na obradu osobnih podataka ako se obrada obavlja za obavljanje zadataka u javnom interesu ili je nužna u svrhu legitimnih interesa voditelja obrade (uključujući profiliranje) ili ako Vaše podatke voditelji obrade, obrađuju u svrhe izravnog marketinga. Ako se odlučite podnijeti prigovor, Banka i PBZ Card će se suzdržati od daljnje obrade Vaših osobnih podataka, osim ako Banka i PBZ Card ne dokažu da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koje nadjačavaju interese, prava i slobode ispitanika) ili je obrada potrebna za utvrđivanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Na kraju ove Informacije, a kako to zahtijeva članak 21., st. 4. Opće uredbe o zaštiti podataka, dodatno Vam skrećemo pozornost na ovo Vaše pravo.

**7. Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući profiliranje** - U slučaju automatiziranog donošenja odluka od strane zajedničkih voditelja obrade, uključujući profiliranje, (npr. kod scoring modela radi procjene Vaše kreditne sposobnosti ili odobravanja potrošačkih, gotovinskih i revolving kredita uz otplatu American Express karticom ili odobravanja limita po kreditnim i charge karticama, procjene vjerojatnosti ispunjenja ugovornih obveza ili procjenjivanja određenih osobnih aspekata vezanih uz ispitanika, kao što su iznosi primanja, troškovi, dosadašnji poslovni odnos, prilagođene ponude i sl.) članak 22. Opće uredbe o zaštiti podataka daje Vam pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi Vaših osobnih podataka, uključujući profiliranje, što proizvodi pravni učinak koji značajnije utječe na Vas. Automatizirana obrada, uključujući i profiliranje (upotreba osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s ispitanikom u vezi s ekonomskim/financijskim stanjem, osobnim sklonostima, interesima, ponašanjem, pouzdanošću, lokacijom i sl.), koja proizvodi pravne učinke u vezi s Vama ili na sličan način značajno utječe na Vas, dopuštena je ako je takva odluka nužna za sklapanje ili izvršavanje ugovora između Vas i zajedničkih voditelja obrade (primjerice u svrhu izvršavanja ugovora o gotovinskom/potrošačkom/revolving kreditu uz otplatu American Express karticom, odnosno ugovora o kreditu koji se odobrava na temelju funkcionalnosti kartice po okvirnom ugovoru o platnoj usluzi ili je dopuštena po pravu RH ili pravu EU-a ili se temelji na Vašoj izričitoj privoli.

U slučajevima izvršavanja ugovora ili izričite privole, Banka i PBZ Card provodit će odgovarajuće mjere radi zaštite Vaših prava, Vaših sloboda i Vašeg legitimnog interesa, a Vi možete ostvariti pravo na dobivanje ljudske intervencije od Banke i/ili PBZ Carda kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

**8. Pravo podnošenja pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka** - Unatoč Vašem pravu da se obratite upravnom tijelu ili sudu, ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka predstavlja kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili važećih propisa RH, možete podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nacionalnom nadzornom tijelu u RH.

Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom osobnih podataka koju provode Banka i/ili PBZ Card prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili nacionalni provedbeni propis, možete se obratiti voditeljima obrade/službenicima za zaštitu podataka iz točaka I. i II. ove Informacije kako bismo zajednički pokušali riješiti Vašu pritužbu.

## VIII. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA

U odnosu na obradu posebnih kategorija osobnih podataka (primjerice otkrivanje rasnog ili etničkog podrijetla, političkih mišljenja, vjerskih ili filozofskih uvjerenja ili članstva sindikata, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, podataka o zdravlju ili podataka koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju fizičke osobe) potrebnih za pružanje određenih usluga i proizvoda, potreban je izričit pristanak privolom, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane Općom uredbom koji dopuštaju obradu posebnih kategorija osobnih podataka i bez izričitog pristanka.

**Sukladno članku 21., stavku 4. Opće uredbe o zaštiti podataka skrećemo Vam posebnu pozornost na Vaše pravo na podnošenje prigovora po članku 21., stavicima 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.**

Na temelju Vaše posebne situacije, u svakom trenutku **imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas**, u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom (e) (*obrada u svrhu javnog interesa*) ili člankom 6., stavkom 1., točkom (f) (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa zajedničkih voditelja, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama).

Ako podnesete prigovor, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke (osim u slučaju ako u postupku rješavanja Vašeg prigovora dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se obrada provodi radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).

### **Pravo na prigovor obradi za potrebe izravnog marketinga**

U određenim slučajevima obrađujemo Vaše osobne podatke za potrebe izravnog marketinga. Ako niste suglasni s tom obradom, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Ako se usprotivite obradi za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.

Svoje prigovore možete uputiti na kontakt adrese iz točaka I. i II. ove Informacije.

Zagreb, svibanj 2018.

**Privredna banka Zagreb d.d.**

**PBZ Card d.o.o.**

(Zajednički voditelji obrade po čl. 26. Opće uredbe o zaštiti podataka)